



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SP
de heer J.M. van Gelooven

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Maastricht
Convention Bureau
BEHANDELD DOOR
HH (Hans) Dassen

DATUM
9 januari 2025
Verzonden: 09-01-2025
TELEFOONNUMMER
043 350 4981

BIJLAGEN
6
ONZE REFERENTIE
2024.04103

E-MAILADRES
Hans.Dassen@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Welke doelen of targets heeft het MCB zichzelf gesteld, of welke doelen worden als voorwaarde voor subsidie door de gemeente aan het MCB opgelegd?

Antwoord 1:

Het MCB dient zich in te zetten voor het (inter)nationaal positioneren van Maastricht als aantrekkelijke congresbestemming, het verhogen van het zakelijk toeristisch verblijf in de stad in de luwe periodes (doordeweeks, buiten de vakantieperiodes) en het verhogen van de economische spin-off in de stad in hotels, restaurants, detailhandel e.a.

Vraag 2:

Aangezien het aantrekken van congressen een langdurig proces is, verzoeken wij het MCB om:

- Een overzicht te geven van de behaalde resultaten over de afgelopen vijf jaar.
- Een vooruitblik te bieden op de plannen en verwachtingen voor de komende vijf jaar.

Kunt u deze overzichten uitsplitsen naar zowel kwalitatieve (locatie, aantal, omvang, bezoekers, aard van congressen en bijeenkomsten) en financiële resultaten?

Antwoord 2:

De subsidie aan het MCB wordt jaarlijks verantwoord door het MCB. U treft in bijlage 1-5 de in de verantwoording door het MCB aangeleverde resultaten aan voor de jaren 2020-2024. Hierin ziet u het financieel resultaat opgenomen onder 'spin-off'.

De verwachtingen voor de komende jaren zijn positief. Bijlage 6 licht dit op hoofdlijnen toe. Congressen waarvoor 'Maastricht' nog in de bid fase zit, worden uit concurrentieoverwegingen niet vermeld. Dat geldt ook voor congressen die weliswaar zijn vastgelegd, maar hierover zelf op een optimaal tijdstip willen communiceren.



DATUM
9 januari 2025

Vraag 3:

Wat leveren de inspanningen van het MCB direct en indirect op voor de stad Maastricht?

- Wij verzoeken een overzicht van de afgelopen vijf jaar van zowel kleine als grote congressen en bijeenkomsten waarbij het MCB een aantoonbare en doorslaggevende rol heeft gespeeld in acquisitie, aftersales en accountmanagement.

Antwoord 3:

Ik verwijs u hiervoor graag naar de bijlagen 1-5. Deze bevatten het door u gevraagde overzicht.

Vraag 4:

Werft het MCB uitsluitend voor het MECC?

- Zo nee, kunt u een lijst geven van andere organisaties waarvoor het MCB de afgelopen jaren aantoonbaar succesvol is geweest?
- Wat zit er momenteel in de sales funnel van het MCB?

Antwoord 4:

Het MCB werft niet uitsluitend voor het MECC. Ik wijs u graag op de bijlagen 4 en 5, waarin is opgenomen waar het congres plaatsvindt. Voor de grotere congressen (> 500 deelnemers) is MECC effectief de enige locatie die een dergelijk congres kan hosten.

Voor de contractueel vastgelegde congressen verwijs ik u graag naar bijlage 6. In het antwoord op vraag 2 is toegelicht dat het uit acquisitieoverwegingen en/of afspraken met de congressen zelf niet mogelijk is een concrete lijst te geven.

Vraag 5:

Wanneer het MECC via de pers zelf melding maakt van het verwerven van opdrachten, zoals congressen, is het MCB hier dan (altijd) bij betrokken? Of, anders gesteld: aan wie wordt het binnenhalen dergelijke opdrachten toegeschreven?

Antwoord 5:

MECC zelf is voor een congres, beurs, evenement of andere activiteit die in het MECC plaatsvindt, altijd de partij die het contract afsluit (verwerft) met de betreffende organisatie. Dat laat onverlet dat in geval van een groter congres dit veelal voortvloeit uit een veel omvattend acquisitietraject waarin MCB en MECC samen optrekken en elkaar succesvol versterken. Per congres kan de inzet verschillen. Het toeschrijven aan één partij is niet aan de orde.



DATUM
9 januari 2025

Zo zorgt MCB voor de (inter)nationale positionering van de stad als congresbestemming. MECC en MCB trekken veelal samen op in het gericht aantrekken ('business development') van nieuwe congressen, ieder vanuit specifieke taken en verantwoordelijkheden. MCB coördineert het opstellen van de 'bidboeken' waarin de propositie van de congreslocatie MECC en stad samenkomt in een offerte. MECC is de contractpartij en zorgt voor de verdere uitwerking. In dat contract kunnen ook afspraken staan over bij voorbeeld een nevenprogramma voor deelnemers in de stad en/of over shuttlediensten met luchthaven; dat wordt gecoördineerd door het MCB.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen

Evaluatie Maastricht Congresstad 2020

Werving van congressen	
Totaal aantal definitief geworven congressen voor Maastricht in 2020	<p>17 wetenschappelijke congressen/vakbeurzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROSA 2021 • PROSA 2025 • Hyrox 2022 • Hyrox 2024 • European Vascular Course (EVC) 2025 • European Vascular Course (EVC) 2026 • 3D Printing Medical Conference 2020 • Nationaal Deltacongres 2020 • LuWQ 2021 • Symposium Netwerk Acute Zorg Limburg 2021 • Second Home Beurs 2021 • European Physical Society Conference on Plasma Physics 2022 • Tattoo Convention 2022 • APEX 2023 • Congress on NeuroRehabilitation and Neural Repair 2025 • World Conference on Explosives and Blasting 2025 • Intersteno 2022
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Maastricht Health Campus – MUMC+	9
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Chemelot Campus	1
Aantal congressen die aansluiten bij overige sectoren/thema's binnen de regionale economie	7
Economische spin-off van deze congressen	<p>Ca. 25.000 congresbezoekers 55.000 hotelovernachtingen 20,2 miljoen Euro omzet voor Maastricht en regio (o.b.v. van een gemiddelde besteding van 365 Euro per congresdeelnemer per dag)</p>

<p>Totaal aantal plaatsgevonden congressen in Maastricht in 2020</p>	<p>Plaatsgevonden congressen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3D Printing Medical Conference 2020 <p>Congressen geannuleerd of verplaatst vanwege Corona pandemie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROSA – cancelled • EIPIN Innovation Society Congress – postponed • NVSA - postponed • Fiduciary Investors Symposium – cancelled • 11th World Congress on Alternatives and Animal Use in the Life Sciences – postponed • ICAW 2021 – postponed • Radiomics, deep Learning and Synthetic Data – postponed • SENSE – virtual • European Powder Metallurgy Association – cancelled • RGAX emea – postponed • European Congress on Biotechnology – postponed • Cultured Meat Congress – cancelled • Radiomics, deep Learning and Synthetic Data – postponed • European Vascular Course (EVC) – postponed
<p>Economische spin-off van plaatsgevonden congressen in 2020</p>	<p>Ca. 100 congresbezoekers 200 hotelovernachtingen € 73.000,- Euro voor Maastricht en regio</p>

Achtergrond bij congreswerving 2020

Ervan uitgaande dat alle congressen daadwerkelijk plaats hadden gevonden in 2020, is het aantal congressen vergelijkbaar met 2019 en 2017 en de jaren ervoor. In het jaar 2018 was er een piek te zien. Er zijn enkele redenen te benoemen waarom 2018 een piek was en deze lijn, vooralsnog, niet is doorgezet in de navolgende jaren.

- Het aantal congressen die plaats hebben gevonden op de Universiteit Maastricht is enorm gedaald in vergelijking met voorgaande jaren.
- MECC Maastricht is juni 2019 gestart met een verbouwing van het complete congrescentrum en is in 2020 enkele maanden gesloten geweest vanwege de verbouwing.

Deze elementen hebben duidelijk hun afspiegeling gehad op de congresagenda voor Maastricht.

Voor het jaar 2021 zijn wederom veel congressen geannuleerd en/of verplaatst vanwege COVID-19. De verbouwing van MECC Maastricht zal maart 2021 afgerond worden, waarna het congrescentrum weer volledig gebruikt kan worden. Afhankelijk van de ontwikkelingen rondom COVID-19 is de verwachting dat het aantal congressen en beurzen vanaf eind 2021 zal toenemen. De wereldwijde uitbraak van COVID-19 heeft er daarnaast voor gezorgd dat het acquireren van congressen moeilijk is omdat veel associaties het maken van een keuze voor een congreslocatie uitstellen, financieel in zwaar weer zitten en het roulatiepatroon wijzigt vanwege annuleringen/verplaatsingen. Bovendien kiezen veel associaties er noodgedwongen voor om hun congres niet langer fysiek maar virtueel te organiseren. Dit is een trend die mogelijk op langere termijn zijn doorwerking heeft en dus consequenties heeft voor de fysieke van congrescentra, hotels, etc.

Maastricht Convention Bureau zet vanaf de periode maart 2020 tot wanneer nodig, extra in op een aantal nieuwe en innovatieve business development activiteiten. Denk hierbij aan het volgen van webinars en online congressen (bijvoorbeeld ICCA Association Expert Seminar, ICCA Virtual Association Meetings Programme, IBTM, IMEX), Sales Missions die live plaats zouden vinden worden omgezet naar een virtuele omgeving en de organisatie van virtuele site visits, etc. Tot slot wordt er veel aandacht besteed aan het opzetten van Europese en Noord-Amerikaanse webinars (zowel door MCB als in samenwerkingsverband met MECC en ARENA). Tevens is de samenwerkingsovereenkomst met ARENA Destination Marketing met een periode van twee jaar verlengd voor 2021 en 2022.

Evaluatie Maastricht Congresstad 2021

Werving van congressen	
Totaal aantal definitief geworven congressen voor Maastricht in 2021	<p>18 wetenschappelijke congressen/vakbeurzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • ESCAP - 16th Inter. Congress on Child & Adolocent Psychiatry 2022 • ISIMS - The International Society for Ion Mobility Spectrometry - 2023 • Jonge Democraten zomercongres 2021 • Internistendagen 2021 • Internistendagen 2022 • Internistendagen 2023 • Internistendagen 2024 • Internistendagen 2025 • Internistendagen 2026 • ESPSC – European Conference on Plant & Process Safety • Optical Society Congress – OSA Advanced Photonics Congress 2022 • NOG Nederlandse Oogheelkundig Gezelschap – 2026 • International Mycological Congress – 2022 • International Continenence Society Congress – 55th Annual ICS Meeting 2025 /2026 • ICHLE - 7th ICLHE conference Reflecting on the changing University 2022 • 19th Conference NR SIG WFNR (Neuropshycological Rehabilitation Special Interest Group van de World Federation for NeuroRehabilitation) 2022 • World Customs Congress 2022 • ESBS European Skull Base Society Congress 2024
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Maastricht Health Campus – MUMC+	11
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Chemelot Campus	4
Aantal congressen die aansluiten bij overige sectoren/thema's binnen de regionale economie	3

<p>Economische spin-off van deze congressen</p>	<p>Ca. 19.100 congresbezoekers 68.100 hotelovernachtingen € 24.856.500 miljoen Euro omzet voor Maastricht en regio (o.b.v. van een gemiddelde besteding van 365 Euro per congresdeelnemer per dag)</p>
<p>Totaal aantal plaatsgevonden congressen in Maastricht in 2021</p>	<p>Plaatsgevonden congressen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jonge Democraten zomercongres 2021 • Internistendagen 2021 <p>Congressen geannuleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BWI 2022 • NVSA • ECI Sales meeting 2022 • EPS 2022
<p>Economische spin-off van plaatsgevonden congressen in 2021</p>	<p>Ca. 1750 congresbezoekers 5.250 hotelovernachtingen € 1.916.250,- Euro voor Maastricht en regio</p>

Achtergrond bij congreswerving 2021

De marktwerking van de internationale associatiemarkt is een echte ‘people business’ waarbij één op één contacten met associaties en organisators alsook een innovatieve destiniemaking het fundament vormen voor de succesvolle positionering van een stad of regio. De impact van de Corona pandemie trok dien ten gevolge een zware wissel op de activiteiten van het MCB. Daarnaast had MCB in de periode q2 en q3 te maken met een ernstige onderbezetting op marketing en business development. Onze office manager was in de eerste helft van het jaar met zwangerschapsverlof en haar functie werd waargenomen door een tijdelijke kracht.

Hieronder een overzicht van zaken die werden gerealiseerd en de reflectie daarop.

1. Marketing & sales activiteiten

- In een succesvolle samenwerking met MECC en Mockus werd er hard gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe merkidentiteit voor Maastricht congresstad met daarbij een volledig nieuw marketing instrumentarium bestaand uit een e-bid, Maastricht films, een animatie rondom bereikbaarheid en nieuw presentatiemateriaal met diverse infographics. Dit was een intensief traject en een forse investering maar heeft uiteindelijk geresulteerd in een prachtig eindresultaat. Maastricht Marketing werd nauw betrokken voor alles aangaande merkbeheer en tevens in de lancering en daarop volgende campagne. De stakeholders en partners van het MCB zijn zeer te spreken voor uiteindelijke opgeleverde eindproducten. De eerste resultaten van de campagne zijn erg positief met een bereik van 100.000 views en een toename van website bezoekers met +20%.
- In de bewerking van de markt zijn beursdeelnames aan o.a. IMEX, IBTM met daarbij behorende exposure, enorm belangrijk. Helaas ging IMEX Frankfurt niet door en is er na zorgvuldige overweging besloten om niet deel te nemen aan IMEX America. Wel waren MCB/MECC als team aanwezig op de IBTM en werden er kwalitatieve gesprekken gevoerd met associaties met als resultaat 6 mooie leads. De traffic op de beurs was minder dan voorheen, maar dit kwam mede voort uit de Corona maatregelen. Het georganiseerde Maastricht Diner was een succesformule, er namen 12 klanten aan deel die nu allemaal zorgvuldig worden opgevolgd. In 2022 zal MCB weer op volle kracht deelnemen aan de beurzen en daar een hoger aantal leads genereren uit eerste contacten met associaties.
- De positionering van Maastricht Congresstad via online kanalen als MCB website, mailings, social media, online bannering heeft ondanks het feit dat er een gedeelte van het jaar geen marketing manager aan boord was, toch een hernieuwde invulling gekregen. Vooral door te starten met

	<p>het gebruik van video content items zoals “Expert aan het Woord” en short movies die gemaakt werden voor de campagne #MeetMaastricht. Een alternatieve manier om Europese en Amerikaanse associaties toch interactief kennis te laten maken met hetgeen wij te bieden hebben. Video content scoort veel beter dan geschreven tekst of foto’s en ook ‘story telling’ wordt steeds belangrijker binnen de zakelijke markt. Daarom worden deze punten belangrijke marketingaspecten voor 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De persoonlijke vertegenwoordiging van Maastricht Congresstad binnen internationale netwerken als ICCA, NBTC, UIA, European Cities Marketing en PCMA blijft erg belangrijk. Daarom hebben met 3 personen vanuit het MCB team deelgenomen aan het ICCA congres in Parijs en verder veel online geparticipeerd in webinars, en online workshops. Dit droeg bij aan de zichtbaarheid van de teamleden maar ook aan de zichtbaarheid van MCB en Maastricht. Persoonlijke vertegenwoordiging van directie van MCB binnen ECM, dit vanuit de positie als board member en mentor binnen het ECM mentorship program is ook een belangrijke factor. Dit wordt als erg waardevol ervaren voor het Europese netwerk, maar vooral ook voor de positionering van Maastricht op een breder Europees niveau. De directeur MCB is onlangs tevens gevraagd voor positie van Chairman voor de Meetings Industry Steering Group. <p>2. Business development</p> <ul style="list-style-type: none"> • MCB bewerkt de markt vooral binnen de speerpuntsectoren health & new materials i.s.m. MECC voor congressen vanaf 300 pax. Tevens i.s.m. overige participanten gericht op kleinere titels die in de stad of regio kunnen landen, het gaat dan om congressen tot ca. 300 pax. • Het op de kaart zetten van Maastricht en regio middels fysieke site visits: In 2021 hebben 4 site visits plaatsgevonden; EASO/IFSO, EFEE, WCO, Euro Fed Lipid. Er stonden er veel meer op de agenda voor 2021, o.a. tijdens de TEFAF periode. Helaas werden veel site visits geannuleerd of doorgeschoven naar 2022. Anderzijds werden een aantal site vitis omgebogen naar online presentaties of een webinar. Tevens werd een fysieke bidpresentatie verzorgd voor LMHI in Utrecht. • MCB heeft over het gehele jaar 2021 in totaal circa 50 leads gegenereerd binnen het segment health & life sciences en materials. Deze basis zal verder worden uitgediept.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Vanuit de genoemde leads is men gekomen tot 13 bids/offertes die werden ingediend, waarvan uiteindelijk 2 congressen definitief voor Maastricht gekozen hebben, 5 congressen hebben niet gekozen voor Maastricht (vanwege o.a. slechte bereikbaarheid en COVID), over de overige 6 congressen is nog geen definitief besluit genomen. Komend jaar zal er nog intensiever gewerkt gaan worden aan het uitbrengen van meer bids en een hogere conversie. • Bewerking Amerikaanse markt: We waren voornemens om een <i>Maastricht Educational Program</i> te organiseren voor Amerikaanse associaties en hen tijdens een tweedaags programma inhoudelijk te laten kennismaken met Maastricht en regio, alsook om een Maastricht Sales Tour te organiseren voor de Noord Amerikaanse regio en Canada, waarbij één op één presentaties gegeven worden aan association executives. Ondanks alle voorbereidingen en het herhaaldelijk opnieuw plannen van deze activiteiten hebben zij uiteindelijk geen doorgang kunnen vinden. De sales gesprekken zijn gevoerd via Teams en ZOOM. Ook organiseerde MCB i.s.m. prof. Biessen, prof. Habibovic en UMIO een webinar voor internationale associaties. De actiepunten voor fysieke evenementen in de VS komen prominent terug op de agenda voor 2022 en worden uitgevoerd zodra dat weer kan. Verder wordt er scherp gestuurd op de samenwerking met Arena in zowel het aanleveren van leads alsook het uitvoeren van sales activiteiten. Er werden Maastricht Diners georganiseerd in NY en Washington DC waaraan nu opvolging gegeven wordt. Hieruit kwamen 10 associatie contacten voort. Helaas kon het Maastricht team niet fysiek deelnemen. Het zit hem nu in het onderhouden van de relatie en het maken van vervolgspraken. De focus op de VS is een belangrijk speerpunt voor 2022. <p>3. Strategie MCB / stakeholder management / bedrijfsvoering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het betrokken houden MCB participanten, netwerk onderhouden d.m.v. 2 fysieke participantenbijeenkomsten per jaar voor directie en 1 bijeenkomst voor sales/marketing mensen werd door de Corona situatie onmogelijk gemaakt. Hierop is creatief ingespeeld door de organisatie van diverse online bijeenkomsten met interactie en content. Dit werd door de achterban gewaardeerd en leverde positieve feedback op. • Positionering van MCB in structureel overleg met de Gemeente Maastricht (o.a. wethouder en team economie) verloopt via een vast en goed gestructureerd overleg. Gemeente wordt op deze wijze goed meegenomen in
--	---

	<p>ontwikkelingen en veranderingen. Evaluatie vindt jaarlijks plaats a.d.h.v. een rapportage en jaarrekening met goedkeurende verklaring (deadline 1 april). Voor de komende periode zal extra aandacht uitgaan naar het voorwerk cq. de lobby voor een nieuw convenant met de Gemeente Maastricht. Hiermee moet tijdig worden gestart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De samenwerking met het MECC heeft structureel vorm gekregen door een vast terugkerend overleg met een heldere agenda en verslaglegging. MCB zorgt voor de facilitering hiervan. Er is ook nauwe onderlinge 1 op 1 afstemming en collega's weten elkaar snel te vinden. Voor de klant vormen en MCB en MECC een tandem, waardoor het voor hen makkelijk schakelen is. • Rapportage aan MCB bestuur, voorbereiding van MCB bestuursvergaderingen, eventuele verdere afstemming met stakeholders waar nodig. Structureel overleg voeren met de Stuurgroep Congressen met daarbij behorende rapportage, verslaglegging en declaratiecyclus van gemaakte kosten voor ondersteuning van congressen. Het is in dezen belangrijk om verwachtingen in beide richtingen beter in beeld te brengen. De nieuwe samenstelling van het bestuur vraagt om een andere aanpak op bepaalde onderdelen. Vertrouwen is in dit kader de basis. • Sturen op een financieel gezonde organisatie. Aansturen van accountantskantoor RSM met het oog op boekhouding, salarisadministratie en samenstelling/oplevering jaarrekening. Dit vraagt veel energie maar verloopt naar tevredenheid. Er is ook een extern accountant aangesloten voor de controle van de jaarrekening 2021. De financiële situatie van het MCB is de afgelopen jaren veel beter geworden. • De werving van een nieuwe marketing manager en een business development manager (medisch) was geen sinecure in deze moeilijke markt. Het traject duurde dan ook wat langer dan verwacht. Uiteindelijk werd er voortvarend te werk gegaan in de uitbreiding van het team. Verbeterpunt in dezen was het aangesloten houden van het bestuur, dit zal in de toekomst meer aandacht krijgen. • Coachen, begeleiden en ondersteunen team om gezamenlijk de ambities van het MCB te realiseren. Dit is de vorm van werkoverleggen, individuele gesprekken met medewerkers en de cyclus van evalueren en beoordelen. Hierop is vooral vanuit de nieuwe samenstelling van het team meer nadruk gelegd door de directeur. Dit komt het team ten goede en de nieuwe medewerkers hebben aangegeven goed op hun plek te zitten en de samenwerking als zeer positief te
--	---

	<p>ervaren. De sfeer is constructief en open.</p> <ul style="list-style-type: none">• Provinciale doorontwikkeling MCB i.s.m. Provincie Limburg. Met het vertrek van de BDMer kwam dit project tijdelijk 'on hold' te staan. Tussenrapportage en voortgang kwamen echter niet in gevaar. Vanuit de eigen organisaties werd dit opgelost en heeft de zittende BMDer medisch de overstap gemaakt naar chemie/materialen congressen. Er wordt nu doorgewerkt op inhoud en het ontplooiën van activiteiten die tot leads en site visits leiden.
--	---

Evaluatie Maastricht Congresstad 2022

Werving van congressen	
Totaal aantal definitief geworven congressen voor Maastricht in het jaar 2022	10 wetenschappelijke congressen/vakbeurzen <ol style="list-style-type: none"> 1. CoFoe – Conference on the Future of Europe 2022 2. ESRS – The 28th Conference of the European Sleep Research Society – 2026 3. ESID - European Society for Immunodeficiencies 2026 4. EANS - European Association for Neurological societies - training course 2022 5. UFI Global Congress - The Global Association of the Exhibition Industry - 2023 6. ESPN - European Symposium on Poultry Nutrition 2025 7. WMC – World Meat Congress 2023 8. WPO - World Pigeon Olympiad 2023 9. DIOXIN - International Symposium on Halogenated Persistent Organic Pollutants 2023 10. WCCI - World Congress on Computational Intelligence 2026 11. ISIMS - International Society for Ion Mobility Spectrometry 2023 12. NR SIG WFNR - Neuropsychological Rehabilitation 2022 13. ICHLE Integrating Content and Language in Higher Education - 2022
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Maastricht Health Campus – MUMC+	5
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Chemelot Campus	2
Aantal congressen die aansluiten bij de speerpunten van Brightlands Smart Service Campus	1
Aantal congressen die aansluiten bij overige sectoren/thema's binnen de regionale economie	5
Economische spin-off van deze congressen	Ca. 25.190 congresbezoekers 87.650 hotelovernachtingen € 31.992.250 miljoen Euro omzet voor Maastricht en regio (o.b.v. van een gemiddelde besteding van € 365 Euro per congresdeelnemer per dag)

<p>Totaal aantal plaatsgevonden congressen in Maastricht in 2022</p>	<p>Plaatsgevonden congressen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ESCAP - European Society for Child and Adolescent Psychiatry 2. EUROTOX/IUTOX 3. ECB – European Conference on Biotechnology 4. Anesthesiologendagen 5. IMSC – International Mass Spectrometry Conference 6. EASO/IFSO – Zoom forward 7. Pain science in Motion 8. IAWMH – International Association for Women’s Mental Health 9. EVC - European Vascular Course 10. Intersteno 11. NVVP – Nederlandse vereniging voor Psychiatrie 12. LUWQ – Conference on Land Use and water Quality 13. MCCT - Maastricht Consensus Conference on Thrombosis 14. ESTP – European Society of Toxicology Pathology 15. OSA – Advanced Phontonics Congress 16. Internistendagen 17. ICHLE – Integrating Content and Language in Higher Education 18. WCO - World Customs Congress 19. CoFoe – Conference on the Future of Europe 20. EANS – Training Course 21. Estrot – European Society for Tissue Regeneration in Orthopaedics and Traumatology - 400 deelnemers – 3 dagen 22. Stainless Steel 23. Prosa – European Conference on pediatric Procedural Sedation and Analgesia - 600 deelnemers – 2 dagen 24. EFEE -World conference on Explosives and Blasting 25. ISMRRM - International Society for Magnetic Resonance in Medicine - Benelux 2022 26. EPCPP - European Physical Society Conference on Plasma Physics 27. ICT – International Congress of Toxicology <p>Congressen geannuleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WCSJ 2025 • ECOC 2028 • BSFBF 2024 • AVERE 2023 • ESTIV 2024 • WEEC 2026 • PAAM 2023 • ESPES 2022
<p>Economische spin-off van plaatsgevonden congressen in 2022</p>	<p>Ca. 25.190 congresbezoekers 87.650 hotelovernachtingen € 31.992.250,- Euro voor Maastricht en regio</p>

Plaatsgevonden Congressen in 2023							
	Naam	Data	Aantal dagen	Aantal bezoekers	Spin-off	Locatie(s)	Gelieerd aan
1	EVC 2023 European Vascular Course	5-7 maart 2023	3	2.000	€ 2.190.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
2	NOG 2023 - Nederlandse oogheelkunde congressen	29-31 maart 2023	3	1200	€ 1.314.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
3	NVVP 2023 - Nederlandse vereniging voor psychiatrie	29-31 maart 2023	3	3500	€ 3.832.500	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
4	Internistendagen 2023	19-21 april 2023	3	1.200	€ 1.314.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
5	International Centre for Archival Research Meeting -ICARUS-	3-5 mei 2023	3	91	€ 99.645	Maastricht / Sittard-Geleen verschillende locaties	Anders
6	IUS Commune Conference	11-12 mei 2023	2	200	€ 146.000	UM	Anders
7	NVMO Nederlandse vereniging voor medisch onderwijs	11-12 mei 2023	2	900	€ 657.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
8	Anesthesiologiedagen 2023	25-26 mei 2022	2	800	€ 584.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
9	NeuroRehab 2023 6th Int. Congress on NeuroRehabilitation and Neural Repair	30-5 t/m 2 juni 2023	2	700	€ 511.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
10	NBM - 8th International Conference on New Business Models 2023	21-23 juni 2023	3	200	€ 219.000	UM	Anders
11	APEX 2023	6-8 juni 2023	3	600	€ 657.000	MECC Maastricht	Anders
12	Convention of the European Rental Association -ERA-	7-8 juni 2023	3	283	€ 309.885	MECC Maastricht	Anders
13	UFI congres	13-16 juni 2023	4	275	€ 401.500	MECC Maastricht	Anders
14	International Congres on Paediatric Dentistry 2023	14-17 juni 2023	4	2.000	€ 2.920.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
15	Frontiers in Service Conference 2023	15-18 juni 2023	4	238	€ 347.480	UM	Anders
16	International Conference on New Business Models - NBM -	22-23 juni 2023	2	197	€ 143.810	UM	Anders
17	NOG Nederlands oogheelkundig congres 2023	21-23 juni 2023	3	200	€ 219.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus

18	ESB 2023 Congress of the European Society of Biomechanics	9-12 juli 2023	3	1.000	€ 1.095.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
19	ISIMS 2023 International Society for ION Mobility Spectrometry	19 - 25 augustus 2023	7	120	€ 306.600	Crowne plaza	Brightlands Maastricht Health Campus / Anders
20	DIOXIN - 43rd International Symposium on Halogenated Persistent Organic Pollutants	10- 14 september 2023	4	800	€ 1.168.000	MECC Maastricht	Anders
21	European Meeting of Women Pharmacists - EWPM-	23-sep	1	52	€ 18.980	Stayokay	Brightlands Maastricht Health Campus
22	EFFORTS - European Federation of Fortified Sites - Gemeente Gilbert Soeters	2-5 oktober 2023	4	175	€ 255.500	Universiteit Maastricht/Gemeente	Anders
23	GREIT Annual Conference	5-6 oktober 2023	2	50	€ 36.500	UM	Anders
24	- WCM - World meat Congress	10-12 oktober 2023	3	1500	€ 1.642.500	MECC Maastricht	Anders
25	International Scientific Conference on cultured Meat 2023 - ISCCM -	16-17 oktober 2023	2	200	€ 146.000	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus / Anders
26	ESNR European Society of Neuroradiology 2023	19 - 21 november 2023	3	50	€ 54.750	MECC Maastricht	Brightlands Maastricht Health Campus
27	EPSC - European Conference on Plant and Process Safety	12-14 december 2023	3	700	€ 766.500	MECC Maastricht	Anders
28	Annual Conference on Legal Knowledge and Information Systems - JURIX -	18-20 december 2023	3	170	€ 186.150	UM	Anders
			Totaal aantal dagen	Totaal aantal mandagen	Totaal spin-off		Geleerd aan Brightlands Maastricht Health Campus
	Totale 2023:		84	19.401	€ 21.542.300		14

Geworven Congressen in 2023

Segment Medical

Jaar	Naam associatie	Naam congres	Aantal dagen	Aantal Bezoekers	Aantal mandagen	Spin-off	Gelieerd aan
2025	ICAC	Auditory Cortex Conference	4	350	1400	€ 511.000,00	
2025	European College of Veterinary Internal Medicine (ECVIM)	European College of Veterinary Internal Medicine (ECVIM)	3	1325	3975	€1.450.875,00	Brightlands Maastricht Health Campus
2025	The international Society for Posture and Gait Research	World Congress of the International Society for Posture and Gait Research (ISGPR)	8	700	5600	€ 2.044.000,00	Brightlands Maastricht Health Campus
2026	European Society of Breast Imaging	Annual Scientific Meeting European Society of Breast Imaging	4	1000	4000	€1.460.000,00	Brightlands Maastricht Health Campus
2026	European Stroke Organisation (ESO)	European Stroke Organisation Conference (ESOC)	3	5000	15000	€ 5.475.000,00	Brightlands Maastricht Health Campus
			Totaal spin-off			€ 10.940.875,00	

Segment Chemistry & Materials

Jaar	Naam associatie	Naam congres	Aantal dagen	Aantal Bezoekers	Aantal mandagen	Spin-off	Gelieerd aan
2025	Biofuels Digest	ABLC-Event	3	500	1500	€ 547.500,00	Brightlands Chemelot Campus
2026	Federation of European Biomechanical Societies (FEBS)	Meeting of the Federation of the European Biochemical Societies	6	2000	12000	€ 4.380.000,00	Brightlands Chemelot Campus
2026	Society of Environmental Toxicology and Chemistry (SETAC)	SETAC Europe Annual Meeting	5	2500	12500	€ 4.562.500,00	Brightlands Chemelot Campus
			Totaal spin-off			€ 9.949.000,00	

Segment Other

Jaar	Naam associatie	Naam congres	Aantal dagen	Aantal Bezoekers	Aantal mandagen	Spin-off	Gelieerd aan
2023	Women in Datascience	Women in Datascience Datathon	2	150	300	€ 109.500,00	Brightland Smart Services Campus
2023	Women in Datascience	Women in Datascience Conference (WIDS)	1	150	150	€ 54.750,00	Brightland Smart Services Campus
2024	Women in Datascience	Women in Datascience Datathon	2	150	300	€ 109.500,00	Brightland Smart Services Campus
2024	Women in Datascience	Women in Datascience Conference (WIDS)	1	150	150	€ 54.750,00	Brightland Smart Services Campus
2025	Network Science Society- NetSci-	Netsci	5	800	4000	1460.000,00	Gerelateerd aan (onder meer) UM, School of Business & Economics
			Totaal spin-off			€ 1.788.500,00	

Marketing 2023			
	Eind 2023	Eind 2022	Groei %
Social media volgers	3200	2300	36%
Nieuwsbrieven abonnees	2537	2000	27%

Concept-evaluatie 2024 Maastricht Convention Bureau

- Cijfers plaatsgevonden congressen in 2024 (Medische congressen weergegeven in rood)
- Cijfers geworven congressen in 2024

Plaatsgevonden congressen in 2024							
	Congrestitel	Data	Duur	Deelnemers per dag	Locatie(s)	Spin-off	Gelieerd aan
1	NVVP 2024 Nederlandse vereniging voor psychiatrie	10-12 april	3	2.508	MECC Maastricht	€ 2.746.260	Brightlands Health Campus
2	Internistendagen 2024	17-19 april	3	1.500	MECC Maastricht	€ 1.642.500	Brightlands Health Campus
3	UTECH Europe Conference 2024	23-25 april	3	8.000	MECC Maastricht	€ 8.760.000	
4	Anesthesiologiedagen 2024	30-31 mei	2	800	MECC Maastricht	€ 584.000	Brightlands Health Campus
5	ICT & Health Congress & Expo	14-16 mei	3	4.000	MECC Maastricht	€ 4.380.000	Brightlands Health Campus
6	Einstein Telescope symposium 2024	6-10 mei	5	500	MECC Maastricht		Maastricht University FSE
7	ESBS 2024 European Skull Base Society Congress	5-8 juni	4	600	MECC Maastricht	€ 876.000	Brightlands Health Campus
8	International Artrial Signals Congress 2024	6-8 juni	3	250	Hotel Van der Valk	€ 2.737.500	Brightlands Health Campus
9	EAES 2024 European Association for Endoscopic Surgery and other Interventional Techniques	11-14 jun	4	1.505	MECC Maastricht	€ 21.973.000	Brightlands Health Campus
10	Politicologenetmaal 2024	13-14 juni	2	200	Maastricht University	€ 146.000	Overig
11	Mosa Conference	25-26 juni	2	450	Maastricht University	€ 328.500	Maastricht University FHML
12	IMC 2024 International Mycological Congress	11-15 augustus	5	2.500	MECC Maastricht	€ 4.562.500	
13	Historicidagen 2024	22-24 augustus	3	400	Maastricht University	€ 438.000	Maastricht University
14	Maastricht Mitral Masters	2-4 september	3	275	MECC Maastricht	€ 301.125	Brightlands Health Campus
15	Prosa 2024	12-13 september	3	400	MECC Maastricht	€ 438.000	Brightlands Health Campus

16	IMARS 2024 International Maillard Reaction Society	16-19 september	4	300	Crowne Plaza	€ 438.000	Brightlands Health Campus
17	IPOS 2024 World Congress of Psycho - Oncology	24-27 september	4	714	MECC Maastricht	€ 1.042.440	Brightlands Health Campus
19	International Round Table Conference	18-22 september	5	1.600	Kruisherenhotel, Rebelle, Complex, Muziekgieterij – Maastricht	€ 2.920.000	Overig
20	Michelin Ceremonie 2024	7-10 oktober	1	900	MECC Maastricht	€ 328.500	Overig
21	ISCCM 2024 International Scientific Conference of Cultured Meat	17-19 november	3	500	MECC Maastricht	€ 5.475.000	Mosa Meat
22	Brunssum Operational Level Discussion (BOLD)	11-12 november	2	150	Crowne Plaza Maastricht	€ 109.500	Overig
					TOTAAL AANTAL HOTELNACHTEN	TOTALE SPINOFF	AANTAL CONGRESSEN MET LINK UM & BRIGHTLANDS
					90.975	€ 60.226.825	14

Geworven congressen in 2024							
Medische sector							
Jaar	Naam Associatie	Congrestitel	Duur	Deelnemers per dag	Locatie(s)	Spin-off	Gelieerd aan
2025	European Federation of Psychiatric Trainees - EFPT-	European Forum for all Psychiatric Trainees - EFPT-	5	150	Studio Radium Maastricht	€ 273.750	Brightlands Health Campus
2026	Peripheral Nerve Society - PNS	Annual Meeting of the Peripheral Nerve Society	4	1500	MECC Maastricht	€ 2.190.000	Brightlands Health Campus
2025	Fit4Surgery	Pre-habilitatiecongres/ Euregionaal pre habilitatiecongres	2	300	Crowne Plaza Maastricht	€ 219.000	Brightlands Health Campus / MUMC+ NUTRIM
2025	Assessment of SpondyloArthritis International Society -ASAS-	Workshop of the Assessment of SpondyloArthritis International Society	2	170	Crowne Plaza Maastricht	€ 124.100	Brightlands Health Campus
					Totale spin-off	€ 2.806.850	
Chemie sector							
Jaar	Naam Associatie	Congrestitel	Duur	Deelnemers per dag	Locatie(s)	Spin-off	Gelieerd aan
2025	FAST	Forum for Analytical Science and Technology -FAST	2	120	Crowne Plaza Maastricht	€ 87.600	Fac. Health, Medicine and Life Sciences (UM)/M4I Maastricht
2025	ISPT - Institute for Sustainable Process Technology	Sustainable process innovation and modelling conference - SPIL-	3	100	Nog te bepalen	€ 109.500	Brightlands Chemelot Campus
					Totale spin-off	€ 197.100	
Data science sector							
Jaar	Naam Associatie	Congrestitel	Duur	Deelnemers per dag	Locatie(s)	Spin-off	Gelieerd aan
2026	Benelux Association for Artificial Intelligence (BNVKI) and the Netherlands Research School for Information and Knowledge Systems (SIKS)	BNAIC/BeNeLearn Joint International Scientific Conferences on AI and Machine Learning	3	250	Maastricht University	€ 273.750	Maastricht University FSE (Department of Advanced Computing Sciences)

					Totale spin-off	€ 273.750	
Overige sectoren							
Jaar	Naam Associatie	Congrestitel	Duur	Deelnemers per dag	Locatie(s)	Spin-off	Gelieerd aan
2025	Society for Experimental Finance	Experimental Finance Conference	2	150	Maastricht University SBE	€ 109.500	Maastricht University SBE (School of Business and Economics)
2025	Stichting Limburgse Wijnen	Limburgs Wijnbouw Congres	1	150	Hotel Van der Valk Maastricht	€ 54.750	Overig
2025	Armeens Nederlandse Advocaten en Juristen Associatie	Lawyers Conference 2025	2	150	Villa Delbrock Maastricht	€ 109.500	Maastricht University Faculty of Law
2025	International Association for Business and Society - IABS-	Conference of the International Association for Business and Society	6	150	Maastricht University SBE	€ 328.500	Maastricht University SBE (School of Business and Economics)
2026	Big Science Business Forum	Big Science Business Forum - BSBF-	4	1000	MECC Maastricht	€ 1.460.000	Maastricht University/ Provincie Limburg/ Ministerie EZK BigScience.NL/ NWO
2024	NATO	Brunssum Operational Level Discussion (BOLD)	2	150	Crowne Plaza Maastricht	€ 109.500	Overig
2026	International Association of Professional Congress Organizers (IAPCO)	IAPCO Council meeting	2	15	Beaumont hotel Maastricht	€ 10.950	Maastricht University, Brightlands Campussen
					Totale spin-off	€ 2.182.700	

Bijlage 6

Vooruitblik op de plannen en de verwachtingen voor de komende vijf jaar.

De rol van Maastricht Convention Bureau (MCB) blijft ook komende jaren primair gericht op het aanjagen van het zakelijk meerdaagse toerisme in Maastricht. De activiteiten in Business Development en Marketing worden geïntensiveerd, zoals weergegeven in de Ambitiedocument 2025 van MCB.

Door de focus die MCB legt op wetenschappelijke congressen en haar sterke samenwerking met ruim 60 ketenpartners zoals MECC Maastricht, het lokale MKB, Universiteit Maastricht, Maastricht UMC+ en de kennisinstellingen bezoeken momenteel al jaarlijks tienduizenden congresbezoekers onze stad.

MCB zorgt hiermee voor omzetkansen bij het lokale MKB en voor het creëren van werkgelegenheid in de breedte, van afwasser tot hoogleraar. De organisatie versterkt gelijktijdig de wetenschappelijke sector door juist die congressen en experts naar Maastricht te halen, die bijdragen aan de kern expertises van Universiteit Maastricht en de Brightlands Campus.

Naast de vele medische congressen waar MCB zich op richt, draagt MCB zo ook bij aan het succes van bijvoorbeeld de groeiende faculteit Science & Engineering. Zij trekt congressen aan die passen bij de expertise die hier wordt opgebouwd en die ondersteunend zijn aan ontwikkelingen zoals de Einstein Telescope. Door de intensivering van de activiteiten van MCB komende jaren, kan nog meer onbenut marktpotentieel worden bewerkt om die congressen te verzilveren die goed passen bij het kennisecosysteem van de Maastricht regio.

Vooruitblik 2025-2030

Het aantal congresbezoekers loopt komende jaren op doordat een groter aantal middelgrote tot grote congressen is geboekt, waarvan de deelnemersaantallen variëren van 1.000 tot 5.000 deelnemers.

In 2025 staan nu al 29 meerdaagse wetenschappelijke congressen gepland, die in totaal zo'n 30.000 bezoekers naar de stad brengen. Hiervan vinden 19 congressen plaats in het MECC en de overige 10 op andere locaties in Maastricht (Van der Valk Hotel, Crowne Plaza, Studio Radium, Villa Delbrock en locaties van Universiteit Maastricht). Met een gemiddelde congresduur van drie dagen betekent de komst van deze congressen zo'n 90.000 hotelovernachtingen voor de stad. De mogelijke economische spin-off bedraagt 32.850.000 euro, gebaseerd op de dagelijkse besteding van een congresbezoeker (€365 per dag, NBTC data).

In 2026 staan nu al 20 meerdaagse wetenschappelijke congressen gepland, die in potentie 32.000 bezoekers naar de stad brengen. Doordat deze congressen veelal in de middelgrote tot grote categorie vallen, zijn deze vrijwel allemaal gehuisvest in het MECC Maastricht. Twee opvallende titels zijn het Big Science Business Forum met 1000 deelnemers en de European Stroke Organisation Conference (ESOC) met 5000 deelnemers.

Voor de jaren 2026-2030 staan momenteel al tien biedingen uit. Ook is een aantal titels voor het jaar 2027 verzilverd. In het kader van geheimhouding kan en mag MCB

niet altijd direct na toezegging van een congres, dit ook communiceren met de buitenwereld. Congresorganisatoren behouden zich dit recht voor, bijvoorbeeld ook om de plaats van bestemming pas bekend te maken op het daaraan voorafgaande (jaar)congres.

Naast de vele, vaak internationale, activiteiten gericht op congressen, richt MCB zich ook op diverse manieren op het versterken van de lokale economie.

Lokale samenwerking

MCB voert een partnernetwerk aan van lokale bedrijven, die allen baat hebben bij de komst van congressen. Dit partnernetwerk varieert van eenpitters in muzikaal entertainment, tot cateraars, restaurateurs, hotels, taxibedrijven, congres organisatiebureau's en overige toeleveranciers. MCB zorgt voor kennisuitwisseling onderling, en voor zichtbaarheid van deze bedrijven in de bidboeken en tijdens internationale promotie activiteiten.

Om het lokale MKB en de ondernemers in de binnenstad nog meer te betrekken en te laten anticiperen op de toekomstige congresagenda, neemt MCB sinds medio 2024 deel aan het intranet platform Chainels van Centrummanagement Maastricht. Hierop is de Congresagenda 2025 gepubliceerd, zodat deze te allen tijde inzichtelijk is voor ondernemers. Hierdoor kunnen zij hun personeelsplanning en openingstijden beter afstemmen.

Tot slot is MCB aangesloten bij het partnernetwerk van SDG House Maastricht waarin zij gelinkt wordt aan meerdere onderwijsinstellingen, ter bevordering van een meer duurzame, coöperatieve stad.